

Alternative Dispute Resolution (ADR)

Если вы недовольны качеством образования вашего ребенка, существуют способы решить эту проблему.

Позвоните директору отдела специального образования вашего округа. Поговорите о ваших проблемах. На веб-сайте ознакомьтесь со списком директоров отдела специального образования.

Также вам могут помочь в Департаменте образования штата Миннесота (Minnesota Department of Education), оказав такие услуги в рамках программы специального образования, как альтернативный способ урегулирования споров (Alternative Dispute Resolution, ADR).

Услуги ADR помогают семьям, школам и агентствам общаться друг с другом и разрешать разногласия посредством **процедуры посредничества** или **на собрании по вопросам индивидуальной программы обучения (Individualized Education Program, IEP)**.

Какой способ выбрать?

Воспользуйтесь посредничеством, если вам нужно в непринужденной обстановке поговорить, наладить взаимоотношения, разобраться с проблемами и найти ответы на вопросы. Нейтральное третье лицо, посредник, поможет вам выслушать точку зрения другой стороны и достичь соглашения.

Воспользуйтесь собранием IEP, если разногласия между вами и школой касаются индивидуальной программы обучения вашего ребенка (IEP). Нейтральное третье лицо, куратор, на протяжении всего процесса IEP будет работать с командой вашего ребенка, помогая разрешать возникшие разногласия.

Дополнительная информация о посредничестве или собраниях IEP:

- Оба варианта являются бесплатными!
- Посредник или куратор относится ко всем с уважением.
- Вы и школа совместно принимаете решения.
- В большинстве случаев вы находите решение, соответствующее потребностям вашего ребенка.

Что если план обучения моего ребенка отличается от IEP?

Вы также можете попросить провести собрание или обратиться к процедуре посредничества, если у вас есть индивидуальный план обслуживания семьи (individualized family service plan, IFSP) для ребенка младшего возраста или индивидуальный план межведомственного взаимодействия (Individualized interagency intervention plan, IIIP), поскольку вы работаете с другим учреждением, помимо школы вашего ребенка.

Что делать дальше?

Позвоните нам. У нас вы получите более подробную информацию о посредничестве или собрании. Мы также отправим вам форму запроса.

651-582-8222 или **866-466-7367** (звонок бесплатный)

<http://education.state.mn.us>