

## **Как подать жалобу в отношении специального образования по части C программы раннего вмешательства в процесс обучения младенцев и детей, начинающих ходить, от рождения до 2 лет**

Данный документ поясняет, как подать жалобу в Департамент образования штата Миннесота (Minnesota Department of Education, MDE) в связи с возможными нарушениями законов и правил, касающихся специального образования. Подача жалобы бесплатна и является альтернативой надлежащей правовой процедуре. Целью данного документа является предоставление полезной информации общего характера. Он не является правовой консультацией, а также не заменяет консультацию лицензированного юриста. Представленная ниже информация не является полным и точным ответом на конкретную правовую ситуацию. Данный документ не является полным изложением применимого законодательства штата и федерального законодательства.

### **ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ НУЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ЖАЛОБЫ**

Перед тем как подать жалобу, Департамент образования штата Миннесота советует родителям или другим лицам сначала обратиться к директору отдела специального образования школьного округа, который может помочь решить проблему. [Просмотреть список директоров отдела специального образования](#). (education.state.mn.us > Выбрать Welcome to MDE > Contact Information - Schools and Organizations > Special Education Directors List).

### **КТО МОЖЕТ ПОДАТЬ ЖАЛОБУ В ОТНОШЕНИИ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

Жалобу в Департамент образования штата Миннесота в отношении специального образования может подать любое лицо или организация.

### **ЗАЧЕМ ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ?**

Жалобу можно подать на любое юридическое лицо, которое предоставляет детям образовательные услуги, финансируемые государством, и которое предположительно нарушило государственный закон или правило или закон или правило штата в течение трех лет с даты получения жалобы Департаментом образования штата Миннесота. Если Вы не уверены в том, что Ваше дело является соответствующим, Вы можете обратиться в правозащитную организацию или Департамент образования штата Миннесота за помощью в принятии решения о необходимости подачи жалобы. Просмотреть перечень правозащитных организаций можно на веб-сайте [Национального общеобразовательного центра для детей с отклонениями в развитии](#).

## **С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ОБРАЩАЮТСЯ РОДИТЕЛИ ПРИ ПОДАЧЕ ЖАЛОБЫ В ОТНОШЕНИИ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВОИХ ДЕТЕЙ?**

Система подачи жалоб в отношении специального образования создана для обеспечения того, чтобы дети с инвалидностью получали бесплатное соответствующее государственное образование. Ниже приведены примеры вопросов, по которым Департамент образования штата Миннесота принял меры через систему подачи жалоб:

- Предоставляет ли школьный округ специальное образование, необходимое ребенку с инвалидностью?
- Предоставляет ли школьный округ ребенку образование в естественной среде?
- Смог ли школьный округ идентифицировать ребенка как ребенка с инвалидностью?
- Получал ли ребенок услуги в течение всего года?

### **КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ**

Пришлите подписанное заявление в письменном виде, в котором обозначены определенные факты, указывающие на нарушение образовательным учреждением требований законов или правил штата или государства о специальном образовании, а также предложено решение в отношении предполагаемого нарушения. Укажите в вашем письменном заявлении: ваш адрес и номер телефона, имя, фамилию и адрес ребенка, а также название и адрес школы, которую посещает ребенок. Копию жалобы необходимо послать в школьный округ.

### **КУДА ПОСЫЛАТЬ РУКОПИСНУЮ ПОДПИСАННУЮ ЖАЛОБУ**

Отправьте письменную жалобу по факсу (651-582-8725), по почте или принесите лично по адресу: Инспектор по проведению надлежащей правовой процедуры (Due Process Supervisor), Департамент образования штата Миннесота (Minnesota Department of Education), Отделение по соблюдению правовых норм и контролю (Division of Compliance and Assistance), 1500 Highway 36 West, Roseville, MN 55113-4266.

### **КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДПРИМЕТ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА МИННЕСОТА ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ЖАЛОБЫ?**

- Когда Департамент образования штата Миннесота получает жалобу, ее направляют следователю по рассмотрению жалоб. Он рассматривает данную жалобу и определяет вопросы, по которым необходимо проводить расследование.
- Следователь по рассмотрению жалоб свяжется с лицом, приславшим письмо, чтобы подтвердить его получение и обсудить претензии, факты или вопросы, обозначенные в документе, а также может внести изменения в жалобу на основании обсуждения.
- Следователь по рассмотрению жалоб вышлет в государственное учреждение письмо, в котором будут указаны детали исходной жалобы и любая новая информация или предположения, установленные в процессе обсуждения с лицом, подавшим жалобу.

- Следователь по рассмотрению жалоб свяжется с директором отдела специального образования, чтобы выяснить, могут ли вопросы быть решены без соблюдения формальностей.
- Следователь по рассмотрению жалоб даст разрешение государственному учреждению предложить решение лицу, подавшему жалобу, а также возможность родителю, подавшему жалобу, добровольно участвовать вместе с государственным учреждением в акте посредничества.
- В процессе расследования следователь по рассмотрению жалоб, помимо прочего:
  1. Поддерживает связь с персоналом образовательного учреждения с целью получения дополнительной информации или урегулирования спора.
  2. Посылает письмо лицу, подавшему жалобу, содержащее список вопросов, по которым Департамент образования штата Миннесота будет проводить расследование.
  3. Определяет необходимость телефонных переговоров, запросов письменной документации, осмотров на месте, интервью, консультаций со специалистами в области образования или других методов, которые требуются для успешного удовлетворения жалобы.
- Следователь по рассмотрению жалобы изучит всю необходимую информацию и примет независимое решение о нарушении образовательным учреждением законов или правил государства или штата.

### **КАК МНОГО ВРЕМЕНИ ЗАЙМЕТ ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ДЕПАРТАМЕНТОМ ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА МИННЕСОТА?**

Департамент примет решение в отношении жалобы в течение 60 дней. Отсчет времени начинается со дня получения Департаментом жалобы в письменном виде. В случае исключительных обстоятельств Департамент может рассматривать жалобу более 60 дней. Данный срок также может быть продлен, если стороны согласятся добровольно участвовать в посредничестве или других альтернативных способах разрешения спора.

### **КАК Я УЗНАЮ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССЛЕДОВАНИЯ?**

Департамент напишет окончательное решение и вышлет копию лицу, подавшему жалобу, а также образовательному учреждению. Окончательное решение вступает в действие и имеет обязательную силу сразу после его вынесения.

### **ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ, ЕСЛИ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА МИННЕСОТА НЕ ОБНАРУЖИТ НАРУШЕНИЙ?**

Если Департамент не обнаружит нарушений после проведения расследования, дело будет закрыто после вынесения окончательного решения в письменной форме.

### **ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ, ЕСЛИ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА МИННЕСОТА ОБНАРУЖИТ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА?**

Если образовательное учреждение совершило нарушения, требующие корректирующих действий, Департамент разрабатывает план корректирующих действий, который вносится в

окончательное решение. Корректирующие действия предпринимаются в отношении любого вреда, нанесенного ребенку, путем предоставления дополнительной программы или другого компенсирующего образования. Корректирующие действия также затрагивают любые несоответствия округа, например требование в повышении квалификации работников. Ответственное образовательное учреждение должно произвести корректирующие действия в заданный период времени. Департамент отслеживает действия образовательного учреждения и лица, приславшего жалобу, чтобы убедиться в выполнении корректирующих действий. Если образовательное учреждение не произведет корректирующих действий, Департамент примет меры по обеспечению разрешения вопроса.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ УДОВЛЕТВОРЕНА РЕЗУЛЬТАТАМИ РАССЛЕДОВАНИЯ, ПРОВЕДЕННОГО ДЕПАРТАМЕНТОМ ОБРАЗОВАНИЯ ШТАТА МИННЕСОТА?**

Родитель или школьный округ, не удовлетворенные результатами расследования, могут подать апелляцию в Апелляционный суд штата Миннесота в течение 60 дней с момента получения уведомления об окончательном решении.

### **МОЖЕТ ЛИ ПРОДОЛЖАТЬСЯ РАССЛЕДОВАНИЕ В ОТНОШЕНИИ ЖАЛОБЫ, ЕСЛИ Я СОГЛАШУСЬ НА ПРИМИРЕНИЕ ПРИ ПОСРЕДНИЧЕСТВЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ?**

Да. Департамент продолжит проводить расследование в отношении жалобы до тех пор, пока Вы и образовательное учреждение не согласитесь продлить срок рассмотрения жалобы, чтобы принять участие в примирении при посредничестве третьей стороны.

### **КАК ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?**

Для получения дополнительной информации вы можете позвонить в Департамент по телефону 651-582-8689 или посетить страницу веб-сайта Отделения по соблюдению правовых норм и контролю Департамента образования штата Миннесота: [education.state.mn.us](http://education.state.mn.us) > Выбрать School Support > Compliance and Assistance.

### **ГДЕ МОЖНО НАЙТИ ФОРМУ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ?**

Веб-сайт Отделения по соблюдению правовых норм и контролю Департамента образования штата Миннесота: [education.state.mn.us](http://education.state.mn.us) > Выбрать School Support > Compliance and Assistance > Due Process Forms.